

Garanti mot material- och produktionsfel enligt respektive lands gällande konsumentlagstiftning. Garantin täcker inte skador som uppkommit på grund av olyckshändelse, felaktig skötsel eller ovarsam hantering. Den gäller inte heller för normalt slitage, påverkan av solens UV-strålning eller om mittstång eller duk gått sönder på grund av snötyngd.

Regntäthetsgaranti

12 månaders regntäthetsgaranti.

Tentipi garanterar att våra tältkåtor av bomull/polyester håller tätt för regn enligt beskrivningen nedan. Garantin gäller dock INTE om tältduken utsatts för ämne som sänker ytspänningen. Var därför noga med hur du hanterar tältet och var du placerar det, så att du håller det fritt från till exempel rengöringsmedel, myggmedel, vissa hudvårdsprodukter och olika kemikalier med sådan effekt. Om impregneringen tagit skada, så att våt fläck uppträder på duken eller läckage sker, kan problemet i många fall åtgärdas genom att man spolrar med en koncentrerad vattenstråle på fläcken. (Obs! Med högtryckstvätt förstörs duken.) Om ämnet som stör impregneringen är vattenlösligt och inte har löst upp impregneringen, försvinner problemet när ämnet är borta. Vissa ämnen kan, när duken är våt, ge synliga fläckar utan att det läcker igenom. Dessa kan inte alltid tvättas bort med vatten. Använd INTE lösningsmedel, för då förstörs impregneringen.

Bomull/polyestervävar (bp)

Våra bomull/polyestervävar är impregnerade. Detta innebär att varje fiber i tältduken är omgiven av ett mikroskopiskt tunt lager av ett ämne, som samverkar med vattnets ytspänning så att vatten stöts bort. Det betyder att duken i sig själv inte är helt tät, vilket är själva poängen. En sådan duk tillåter att ånga och kondens inifrån tältet passerar rakt ut genom tältduken. Inneklimatet blir på så sätt torrare och skönare.

En liten mängd vatten kan alltså komma igenom duken i form av mycket små vattendroppar. Detta ska vid normalt regnande inte vara något problem. Så länge tältduken preparerats enligt anvisningen nedan för att uppnå maximal täthet, torkar dropparna bort från tältväggen snabbare än nya fyller på.

Maximal täthet hos tältduken

För att duken ska uppnå maximal täthet, behöver den blötas ner ordentligt vid ett tillfälle. Den ska vara blöt så länge att vattnet slutar att pärla av tältväggen. Därefter ska tältkåtan få torka helt och hållet.

I ytterst sällsynta fall kan man drabbas av extremt regn, såsom i våldsamma åskbyar eller vid stormregn. Vid dessa tillfällen kan vattendroppar tränga igenom duken, så att det blir obekvämt inne i tältet. Detta är helt normalt för denna typ av duk. Problemet ska dock försvinna, när regnet minskar i intensitet. Tältduken ska alltså klara långvarigt, normalt regnande.

Det är inte så lätt att skilja mellan kondens på tältduken och regn som tränger in i så stor mängd att tältväggen blir ordentligt fuktig. En metod för att avgöra om det är det ena eller det andra beskrivs närmare under rubriken "Testa själv". (Det är oftast fråga om kondens, när tältduken är blöt på insidan utan att nya vattendroppar raskt bildas och släpper från duken.)

Testa själv

Vi testar alla tygrullar, innan vi syr tältkåtor av dem. Vi använder oss av en standardmetod, där vi mäter "millimeter vattenpelare". Med denna metod kan vi sortera bort felaktig väv.

Trots våra noggranna tester kan undermålig väv slinka igenom i kontrollförfarandet. Därför ber vi dig att själv regntesta din tältkåta, innan du beger dig ut på mer strapatsrika turer.

Vill du göra testet när solen skiner, kan du använda en vanlig trädgårdsslang. Rikta en väl spridd stråle med fina droppar rakt upp i luften och låt dropparna falla ner som regn över tältkåtan. Låt det gärna stå och strila länge; det ska den tåla.

Lägg något med hård, blank yta vågrätt inne i tältkåtan. (Se till att denna sak är varmare än luften inne i tältkåtan, annars kommer den att bli fuktig av kondens, och testresultatet blir missvisande.) Kontrollera efter en stund, om det bildas vattendroppar på ytan. Det är normalt, att enstaka och mycket små vattendroppar hamnar på den plana ytan. Den upplevs dock knappast som fuktig, om man känner på den med handen.

Om det skulle bildas en fuktig hinna, där vattendropparna flyter ihop på den plana ytan, ska du genast ta kontakt med din återförsäljare, så får du hjälp. (Kontrollera först att vattnet inte kom in genom en dåligt stängd ventilmössa eller liknande.)