

Garantie portant sur les défauts de matériaux et de production, conformément à la législation des pays respectifs concernant la protection des consommateurs. La garantie ne s'applique pas en cas de dommages causés par un accident, un mauvais entretien ou un manque de précaution. Elle ne s'applique pas non plus en cas d'usure normale, d'influence des rayons UV du soleil ou de casse du mât central ou de rupture de la toile sous la charge de la neige.

Garantie concernant l'étanchéité à la pluie

12 mois de garantie sur l'étanchéité à la pluie.

Tentipi garantit que les tipis nordiques en coton/polyester sont étanches à la pluie selon la description ci-dessous. La garantie n'est cependant PAS valable si la toile de tente a été exposée à une matière qui réduit la tension de surface. Soyez donc prudent quand vous manipulez la tente et choisissez l'endroit où la dresser, de manière à ne pas la mettre en contact avec, par exemple, des produits de nettoyage, anti-moustiques, certains produits de soins pour la peau et autres produits chimiques à effet similaire. Si l'imprégnation est endommagée et qu'une tache d'humidité apparaît sur la toile ou qu'une fuite se produit, il est possible dans de nombreux cas de remédier au problème en aspergeant la tache avec un jet d'eau concentré. (N.B. ! Un jet haute pression détruit la toile.) Si le produit qui endommage l'imprégnation est soluble dans l'eau et n'a pas supprimé l'imprégnation, le problème disparaît de lui-même quand ce produit n'est plus présent. Certains produits, quand la toile est humide, peuvent donner des taches visibles sans que cela provoque de fuite. Ces produits ne peuvent pas être lavés avec de l'eau. Ne PAS utiliser de solvant, car cela supprimerait l'imprégnation.

Tissus de coton/polyester (c/p)

Nos tissus en coton/polyester sont imprégnés. De ce fait, chaque fibre de la toile de tente est entourée d'une mince couche microscopique d'une matière qui, en interaction avec la tension superficielle de l'eau, permet de repousser l'eau. Cela signifie en même temps que la toile en elle-même n'est pas entièrement étanche, ce qui est le but recherché. Une toile de ce type permet à la vapeur et à la condensation de l'intérieur de traverser la toile de tente. Le climat intérieur est ainsi plus sec et plus agréable.

Une faible quantité d'eau peut donc passer à travers sous la forme de toutes petites gouttes d'eau. Cela ne doit être un problème en cas de pluie normale, si la toile a été préparée selon les instructions ci-dessous en vue d'atteindre une étanchéité maximale. Les gouttes sèchent alors plus vite sur la paroi intérieure du tipi nordique que de nouvelles n'ont le temps de se former.

Étanchéité maximale de la toile de tente

Pour que la toile ait une étanchéité maximale, elle a besoin d'être trempée entièrement et en une seule fois. Elle doit rester mouillée jusqu'à ce que les gouttes d'eau cessent de perler le long de la paroi de la tente. Il faut ensuite laisser sécher entièrement le tipi nordique.

Dans des situations rarissimes, on peut être confronté à des pluies extrêmes, comme par exemple par temps d'orage ou lors d'une tempête. Dans ces conditions, les gouttes d'eau peuvent passer à travers la toile, et cela peut être ressenti comme un désagrément à l'intérieur de la tente. Ceci est tout à fait normal pour ce type de toile. Le problème doit cependant disparaître dès que la pluie baisse d'intensité. La toile de tente doit donc supporter longtemps une pluie normale.

Il n'est pas facile de faire la distinction entre de la condensation qui se forme sur la toile de tente et de la pluie qui pénètre en si grande quantité que la paroi de la tente soit très humide. Pour ce faire, une méthode est décrite ci-après, sous « Tester soi-même ». (Il s'agit le plus souvent de condensation, quand la toile de tente est mouillée à l'intérieur, sans que de nouvelles gouttes d'eau se forment et se détachent de la toile de tente.)

Tester soi-même

Nous testons tous les rouleaux de tissu avant d'en coudre des tipis nordiques. Nous utilisons une méthode standard qui nous permet de mesurer les « millimètres de colonne d'eau ». Cette méthode nous permet d'éliminer tout tissu défectueux.

Malgré nos essais minutieux, il est toujours possible qu'un tissu inadéquat passe à travers notre appareil de contrôle. C'est pourquoi nous vous demandons de tester vous-même l'étanchéité à la pluie de votre tipi nordique, avant de vous lancer dans des expéditions aventureuses.

Si vous désirez effectuer le test quand il ne pleut pas, vous pouvez utiliser un tuyau d'arrosage ordinaire. Il suffit de diriger vers le haut un jet d'eau bien diffusé et de laisser retomber les gouttes en pluie sur le tipi nordique. Vous pouvez laisser couler longtemps, la toile de tente doit le supporter.

Poser un objet dont la surface est dure et lisse, à l'horizontale, à l'intérieur du tipi nordique. (Veiller à ce que cette surface soit plus chaude que l'air ambiant dans le tipi nordique, pour éviter la formation de condensation, ce qui fausserait le résultat de l'essai.) Au bout d'un moment, vérifier si des gouttes d'eau se forment à la surface de l'objet. Il est tout à fait normal que quelques gouttes très petites apparaissent sur la surface plane. Si l'on pose la main dessus, l'objet est cependant à peine mouillé.

Par contre, s'il se forme une pellicule humide sur laquelle les gouttes d'eau s'accumulent sur la surface plane, vous devez immédiatement prendre contact avec votre revendeur afin d'obtenir de l'aide. (Vérifier d'abord si l'eau n'est pas entrée par l'auvent de ventilation mal fermé, par exemple.)